

DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER SIX PAYMENT SERVICES S.A. (AUT)

Version 08.2020 (AUT)

1 Einführung

1.1 Für SIX Payment Services S.A. ist der Schutz von personenbezogenen Daten ein Thema von größter Bedeutung. Da die Verarbeitung von Daten, einschließlich personenbezogener Daten, Teil der Leistungserstellung durch SIX Payment Services S.A. ist, ist die Erfüllung der Datenschutzgesetze und -verordnungen von besonderer Bedeutung.

1.2 Diese Datenschutzerklärung dient dem Zweck, die verschiedenen betroffenen Personen über die Zwecke, die Art und den Umfang der verschiedenen Verarbeitungstätigkeiten zu informieren, die das Unternehmen als Verantwortlicher ausführt, wenn eine betroffene Person seine Produkte und Dienstleistungen in Anspruch nimmt.

1.3 Diese Datenschutzerklärung kann durch zusätzliche datenschutzbezogene Informationen ergänzt werden, die Ihnen in Verbindung mit bestimmten Produkten und Dienstleistungen zur Verfügung gestellt werden.

2 Welche Informationen sammelt SIX Payment Services S.A.?

2.1 SIX Payment Services S.A. wird als Verantwortlicher für die Verarbeitung folgender Daten fungieren:

- Personenbezogene Daten von Karteninhabern in ihrer Rolle als gewerblicher Erwerber: dies sind Informationen über Zahlungstransaktionen, die PAN-Nummer (Zahlungskartenummer) sowie das Datum und der Betrag der Transaktion;
- Personenbezogene Daten des Händlers und seiner Belegschaft:
 - Identifikationsdaten: der Vor- und Nachname, das Geburtsdatum und die ID-Kartenummer;
 - Kontaktinformationen: die Wohnanschrift, die E-Mail-Adresse und die Telefonnummer;
 - Geschäftliche Informationen: Stellenbezeichnung, Firmenname;
 - Bank- und Finanzdaten: Bankkontoinformationen, Informationen über die Kreditwürdigkeit des Händlers;
 - Informationen, die SIX Payment Services S.A. über seine Websites sammelt: IP-Adresse, Cookies und Webseitenformulare. Die Datenschutzerklärung auf der Website und die Cookie-Richtlinie bieten weitere Informationen über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten in diesem Zusammenhang (<https://www.six-payment-services.com/de/services/legal/privacy-statement.html>); und
- andere Informationen: z. B. Geschlecht, Sprachpräferenzen, Transaktionsvolumen und aufgezeichnete Telefongespräche.

2.2 Personenbezogene Daten, die auf Karteninhaber bezogen sind, werden bei der Ausführung der Zahlungstransaktionen bezüglich der Produkte und Dienstleistungen, die einem Händler zur Verfügung gestellt bzw. erbracht werden, gesammelt. Der Karteninhaber hat aber auch die Möglichkeit, personenbezogene Informationen direkt mit SIX Payment Services S.A. im Rahmen seiner Teilnahme an einem unserer Angebote oder Werbeaktionen auszutauschen. In letzterem Fall könnten dem Karteninhaber dienstleistungsspezifische Datenschutzinformationen zur Verfügung gestellt werden.

2.3 Die personenbezogenen Daten, die sich auf den Händler und/oder Mitglieder seiner Belegschaft beziehen, werden folgendermaßen gesammelt:

- direkte von der betroffenen Person bei der Verwendung unserer Produkte und Dienstleistungen und auf den verschiedenen Wegen, auf denen SIX Payment Services S.A. mit dem Händler und/ oder den Mitgliedern seiner Belegschaft interagiert: z.B. bei der Anmeldung für ein Produkt oder eine Dienstleistung von SIX Payment Services S.A., bei einem persönlichen Gespräch, bei Interaktionen über elektronische Kommunikationsmedien wie etwa Telefon, E-Mail oder Webseitenformulare, bei der Teilnahme an einem Angebot oder einer Werbeaktion, oder durch die Interaktion an einem Zahlungsterminal;
- von externen Quellen: z. B., wenn SIX Payment Services S.A. zusammen mit unseren Geschäftspartnern eine Dienstleistung anbietet, von Wer-

beagenturen, die SIX Payment Services S.A. helfen, seine Dienstleistungen zu bewerben, wenn der Händler Dritten das Recht gegeben hat, SIX Payment Services S.A. Informationen über den Händler, die sie gesammelt haben, zur Verfügung zu stellen, und von Datenanbietern, sofern es rechtlich zulässig ist; oder

- von öffentlichen Quellen: z. B. öffentliche Akten und Verzeichnisse, Internetapplikationen, Soziale Medien und andere öffentliche Informationsquellen ohne Einsatz systematischer Methoden der Sammlung dieser Informationen wie etwa screen scrapping, das Auslesen von Texten von Computerbildschirmen.

3 Wofür verwendet SIX Payment Services S.A. Die personenbezogenen Daten?

3.1 SIX Payment Services S.A. verarbeitet personenbezogene Daten, die zur Erfüllung des Vertrages mit dem Händler nötig sind, oder um einen Vertrag mit dem Händler abzuschließen, zum Zwecke der Bereitstellung bzw. Erbringung der im Vertrag enthaltenen Produkte und Dienstleistungen, und zur Gestaltung von SIX Payment Services S.A. Beziehung zum Händler (einschließlich der Verarbeitung der Zahlungstransaktionen, der Beantwortung von Informationensuchen, der Neuaufnahme von Kunden, der Unterbreitung von Angeboten, der Rechnungslegung, der Ausgabe von Sicherheitswarnungen, der Bereitstellung von Transaktionsinformationen bezüglich der ausgeführten Zahlungstransaktionen usw.)

3.2 SIX Payment Services S.A. verarbeitet personenbezogene Daten auf der Grundlage seiner legitimen Interessen und der seiner Geschäftspartner, solange solche Interessen nicht von den Interessen, Rechten und Freiheiten der betroffenen Person überlagert werden. SIX Payment Services S.A. verarbeitet personenbezogene Daten auf dieser Rechtsgrundlage, um Missbrauch und Betrug zu bekämpfen und zu verhindern und die Sicherheit und den Schutz auf den Zahlungsmärkten zu fördern (was auch beinhaltet, Kundensorgfaltsprüfungen vorzunehmen, Geldwäsche zu verhindern, Betrugsanalysen vorzunehmen und die Liste des Kartenplans von Händlern, mit denen keine Geschäftsbeziehung mehr geführt wird, zu prüfen oder zu aktualisieren), sowie Branchenstandards und interne Richtlinien zu erfüllen. SIX Payment Services S.A. wird personenbezogene Daten verarbeiten, um die Qualität seiner Produkte und Dienstleistungen zu beurteilen und zu erhöhen (so könnte SIX Payment Services S.A. zum Beispiel Echtzeitdaten dafür verwenden, die Performance seiner Systeme zu prüfen und mögliche Schwachstellen zu finden), die Märkte zu analysieren und zu erforschen, und personenbezogene Daten zur Anlage allgemeiner Statistiken bezüglich des Zahlungsmarkts zu anonymisieren. SIX Payment Services S.A. kann personenbezogene Daten verwenden, um betroffenen Personen neue, für sie interessante Werbeaktionen und Angebote über Produkte und Dienstleistungen von SIX Payment Services S.A. oder seinen verbundenen Unternehmen vorzustellen, wenn diese mit den Dienstleistungen verknüpft sind, die bereits von SIX Payment Services S.A. erworben wurden. Dabei wird SIX Payment Services S.A. der betroffenen Person stets die Möglichkeit geben, einer solchen gewerblichen Kommunikation zu widersprechen und sich von ihr abzumelden. Außerdem wird SIX Payment Services S.A. personenbezogene Daten verarbeiten, um seine Allgemeinen Geschäftsbedingungen umzusetzen und andere gesetzlich verankerte Rechte geltend zu machen.

3.3 SIX Payment Services S.A. verarbeitet die personenbezogenen Daten auf der Grundlage seiner eigenen gesetzlichen und behördlichen Pflichten, um verschiedene Gesetze und Vorschriften zu erfüllen (wie z. B. die Gesetzgebung im Hinblick auf die Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung (AML & KYC), Steuerrecht, Wettbewerbsrecht, Arbeitnehmerrecht und Bilanzierungsrecht), und wenn gerichtliche oder staatliche Instanzen, die rechtlich für SIX Payment Services S.A., Atos oder Worldline's und Atos' verbundene Unternehmen zuständig sind es von SIX Payment Services S.A. verlangen.

3.4 Wenn SIX Payment Services S.A. nicht in der Lage ist oder nicht garantieren kann, dass die personenbezogenen Daten zu Zwecken verarbeitet werden, die in seiner Datenschutzrichtlinie enthalten sind, oder zu ähnlichen Zwecken gemäß den begründeten Erwartungen der betroffenen Person, wird SIX Payment Services S.A. die freiwillig gegebene, informierte, spezifische und unmissverständliche Zustimmung der betroffenen Person einholen. (So wird SIX Payment Services S.A. zum Beispiel sicherstellen, dass die betroffene Person, wenn sie nicht bereits Kunde ist, zugestimmt hat, kommerzielle Benachrichtigungen zu erhalten). Die betroffene Person wird stets das Recht haben, diese Zustimmung zu widerrufen.

4 Mit wem tauscht SIX Payment Services S.A. seine personenbezogenen Daten aus?

4.1 SIX Payment Services S.A. wird personenbezogene Daten mit seinen verbundenen Unternehmen, Finanzinstituten, Zahlungsprogrammen, Unternehmen zur Betrugsverhinderung und anderen Unternehmen austauschen, die Zahlungstransaktionen mit dem Zweck verarbeiten, die Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen bzw. zu erbringen. So wird SIX Payment Services S.A. zum Beispiel während der Verarbeitung von Zahlungstransaktionen Daten an Dritte übertragen, wie etwa an den erwerbenden Verarbeiter, die Karten ausstellende Bank des Karteninhabers, und das Kartenprogramm, damit die Transaktion abgeschlossen werden kann.

4.2 SIX Payment Services S.A. wird mit dem Händler und seinen Dienstleistern auf den Karteninhaber und die Transaktion bezogene Informationen austauschen, die notwendig sind, um Informationen bezüglich der ausgeführten Transaktion zur Verfügung zu stellen (wie z. B. den Response Code (die Kennnummer für die Antwortverschlüsselung) der Autorisierung, sowie Informationen, die notwendig sind, um Rückerstattungen vorzunehmen), Betrug zu entdecken und zu verhindern sowie seine Vertragspflichten zu erfüllen.

4.3 SIX Payment Services S.A. wird personenbezogene Daten mit Mitgliedern der Atos-Gruppe austauschen, um seine Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen bzw. zu erbringen, sich gegen rechtliche Ansprüche zu verteidigen, interne Prüfungen durchzuführen, die interne Berichterstattung zu gewährleisten und Geschäftsanalysen vorzunehmen.

4.4 SIX Payment Services S.A. wird personenbezogene Daten mit anderen Unternehmen austauschen, die nach Weisung von SIX Payment Services S.A. personenbezogene Daten in seinem Namen verarbeiten (wie zum Beispiel Kundendienstagenturen, Verkaufsvertretern, Werbeagenturen und Postdienstleistern). SIX Payment Services S.A. wird dafür sorgen, dass diese Unternehmen ausreichende Garantien zum Schutz personenbezogener Daten abgeben und durch schriftliche Geheimhaltungsvereinbarungen gebunden sind, um den Schutz der personenbezogenen Daten und der Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen zu gewährleisten.

4.5 SIX Payment Services S.A. wird personenbezogene Daten mit verbundenen Unternehmen und Geschäftspartnern austauschen, mit denen es seine angebotenen Produkte und Dienstleistungen kombiniert, um seine diesbezüglichen Zwecke zu erfüllen, ihre Qualität zu gewährleisten und/ oder die kommerziellen Interessen der Parteien zu schützen (z. B. zur Berechnung der Vergütung von Parteien).

4.6 SIX Payment Services S.A. wird personenbezogene Daten Behörden, Regierungsstellen und Gerichtsinstanzen offenlegen, (i) wenn SIX Payment Services S.A. kraft geltendem Recht oder Rechtsverfahren dazu verpflichtet ist, (ii) wenn SIX Payment Services S.A. der Ansicht ist, dass eine Offenlegung notwendig ist, um Schäden oder finanzielle Verluste zu verhindern, oder (iii) in Verbindung mit einer Untersuchung vermuteter oder tatsächlicher rechtswidriger Aktivitäten, und (iv) wenn es notwendig ist, um sich gegen Rechtsansprüche zu verteidigen.

4.7 SIX Payment Services S.A. wird personenbezogene Daten, die SIX Payment Services S.A. über Sie sammelt, nicht verkaufen oder auf andere Weise offenlegen, außer zu den Zwecken, die in den obenstehenden Kapiteln 3 und 4 beschrieben sind, außer wenn es zum Zeitpunkt der Sammlung der personenbezogenen Daten so angegeben ist.

5 Rechte betroffener Personen

5.1 Als betroffene Person haben der Karteninhaber, der Händler oder die Mitglieder seiner Belegschaft im Rahmen der anwendbaren Gesetze das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Beschränkung, Widerspruch und Datenportabilität. Die betroffene Person kann eine solche Anfrage an SIX Payment Services S.A. Data Protection Office unter dataprotection.austria@six-payment-services.com richten. Zum Schutz der Privatsphäre von betroffenen Personen wird SIX Payment Services S.A. dazu verpflichtet sein, die Identität der betroffenen Person festzustellen, bevor sie damit beginnt, die Anfrage zu beantworten.

5.2 Die betroffene Person kann die Aufzeichnung oder Überwachung ihrer Telefongespräche mit der Customer Relations Division von SIX Payment Services S.A. seitens anderer Angestellter oder Berater von SIX Payment Services S.A. zu Zwecken der Schulung und/ oder der Supervision von Angestellten auf einer Einzeltelefonatsbasis ablehnen.

5.3 Die betroffene Person ist berechtigt, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn eine der Verarbeitungstätigkeiten SIX Payment Services S.A. ihrer Meinung nach nicht der Datenschutz-Grundverordnung entspricht, oder SIX Payment Services S.A. ihre Anfragen nicht angemessen beantwortet hat. Die betroffene Person kann die Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde des Mitgliedsstaats vorbringen, in dem sie ihren dauerhaften Wohnsitz oder ihren Arbeitsplatz hat, oder des Ortes, an dem die vorgebliche Verletzung der Datenschutz-Grundverordnung stattgefunden hat. In Österreich ist die Datenschutzbehörde (<http://dsb.gv.at/>) zuständig.

6 Aufbewahrungsfrist

6.1 SIX Payment Services S.A. wird die personenbezogenen Daten unter Berücksichtigung der branchenspezifischen Standards solange aufbewahren, wie es notwendig ist, um die verlangten Produkte und Dienstleistungen während der Vertragsbeziehung mit dem Händler und nach ihrem Ende bereitzustellen bzw. zu erbringen, (wobei Transaktionsinformationen zum Beispiel so lange aufbewahrt werden, wie es gemäß den in Vorschriften verankerten Standards notwendig ist), in Übereinstimmung mit den anwendbaren Gesetzen (zum Beispiel Aufbewahrungsfristen, die von Gesetzen zur Verhinderung von Geldwäsche vorgegeben werden, Steuergesetzen usw.), und gemäß seinen legitimen Geschäftsinteressen, sofern es gesetzlich erlaubt ist, und in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung. (So kann SIX Payment Services S.A. Sie zum Beispiel über einen gewissen Zeitraum nach dem Ende des Vertrages hinweg kontaktieren, wenn Sie sich nicht ausdrücklich dagegen aussprechen.)

7 Internationale Datentransfers

7.1 SIX Payment Services S.A. darf personenbezogene Daten in andere Länder als dem Land übermitteln, in dem die personenbezogenen Daten gesammelt wurden, einschließlich Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums. Wenn die personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder in Länder übermittelt werden, die laut der anwendbaren Gesetzgebung kein ausreichendes Schutzniveau gewährleisten, wird sich SIX Payment Services S.A. entweder auf eine Ausnahmeregelung stützen, die für die betreffende Situation gilt, oder dafür sorgen, angemessene Vorkehrungen treffen, um den Schutz der verarbeiteten personenbezogenen Daten gemäß den anwendbaren Gesetzen zur Übertragung personenbezogener Daten in Regionen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums zu gewährleisten (wie z. B. Standarddatenschutzklauseln gemäß dem Artikel 46.2 der DSGVO). Für Datentransfers an Mitglieder der Atos-Gruppe, die außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ansässig sind, gelten Atos' BCR.

8 Datenschutzbüro

8.1 Wenn Sie bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten weitere Informationen wünschen, eine Anfrage stellen oder eine Beschwerde vorbringen möchten, wenden Sie sich bitte an das SIX Payment Services S.A. Data Protection Office unter dataprotection.austria@six-payment-services.com.

9 Definitionen

• Atos BCR: bezeichnet Atos' ‚Binding Corporate Rules‘ (verpflichtende Firmenvorschriften) in ihrer von den Datenschutzbehörden des EWR

genehmigten und unter <https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf> abrufbaren Form

- Mitglied der Atos-Gruppe: jedes Unternehmen, das zur Atos- Unternehmensgruppe gehört und in der Anlage 2 der Atos BCR aufgeführt ist. Ein Unternehmen, das die Atos-Unternehmensgruppe verlässt, wird während einer Übergangsphase von höchstens 6 Monaten weiterhin als Mitglied der Atos-Gruppe zu den Zwecken des Vertrages gelten.
- Kartenprogramm: die Verbindung von Regeln, Praktiken, Standards und/ oder Implementierungsrichtlinien zur Ausführung von Zahlungstransaktionen, einschließlich aller spezifischen Entscheidungsfindungsgremien, Organisationen oder Unternehmen, die für das Funktionieren des Programms verantwortlich sind. Beispiele dafür sind Bancontact/ Mister- Cash, Visa und Mastercard.
- Verantwortlicher, Verarbeiter, Unterverarbeiter, personenbezogene Daten, betroffene Person: Diese Begriffe haben die Bedeutung, die ihnen in der DS-GVO zugewiesen wurde. Datenschutz-Grundverordnung, formell Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) genannt, und alle anderen relevanten EU-weiten und nationalen Datenschutzgesetze
- Produkte und Dienstleistungen: die Produkte und Dienstleistungen, die SIX Payment Services S.A. dem Händler zur Verfügung stellt bzw. erbringt, in ihrer in den Vertrag aufgenommenen und von Zeit zu Zeit veränderten Form
- SIX Payment Services S.A.: SIX Payment Services (Europe) S.A. Zweigniederlassung Österreich Marxergasse 1B, A-1030 Wien Firmenbuch: Handelsgericht Wien, FN 496994 z
- Worldline: Worldline NV/SA, Haachtsesteenwen 1442, 1130 Brussels – BE0418.547.872